

中共山东省委网络安全和信息化委员会办公室  
中共山东省委党校  
山东省总工会  
山东省妇联  
山东省科学技术协会  
山东省残疾人联合会  
山东省教育厅  
山东省科技厅  
山东省工业和信息化厅  
山东省民政厅  
山东省人力资源和社会保障厅  
山东省农业农村厅  
山东省卫生健康委员会  
山东省国有资产监督管理委员会  
山东省大数据局

鲁网办通字〔2024〕39号

## 关于印发《2024年山东省全民数字素养与技能提升月工作方案》的通知

各市党委网信办、党校、总工会、妇联、科协、残联、教育局、科技局、工业和信息化局、民政局、人力资源社会保障局、

农业农村局、卫生健康委、国资委、大数据局：

为贯彻落实省委网信委《山东省提升全民数字素养与技能行动实施方案》（鲁网信委〔2021〕16号）工作安排，营造全民全社会广泛关注并积极参与全民数字素养与技能提升行动的浓厚氛围，省委网信办会同省有关部门组织举办2024年山东省全民数字素养与技能提升月，现将《2024年山东省全民数字素养与技能提升月工作方案》印发给你们。各市有关部门要积极动员部署，精心组织实施，结合地方实际和行业特点，创新活动方式和内容，充分调动相关方面积极性，引导人民群众广泛参与，确保提升月各项活动安全有序顺利举办。

中共山东省委网络安全和信息化  
委员会办公室



中共山东省委党校



山东省总工会



山东省妇女联合会



山东省科学技术协会



山东省残疾人联合会



山东省教育厅



山东省科技厅



山东省工业和信息化厅



山东省民政厅



山东省人力资源和社会保障厅



山东省农业农村厅



山东省卫生健康委



山东省国有资产监督管理委员会



山东省大数据局  
2024年5月27日

# 2024年山东省全民数字素养与技能 提升月工作方案

为贯彻中央网信委《提升全民数字素养与技能行动纲要》任务部署，落实省委网信委《山东省提升全民数字素养与技能行动实施方案》工作安排，全面推进我省全民数字素养与技能提升工作，根据中央网信办等国家有关部门《2024年全民数字素养与技能提升月工作方案》要求，结合我省实际，制定本方案。

## 一、总体要求

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，加快推动网络强省、数字强省建设迈出坚实步伐，以助力提高人口整体素质、服务现代化产业体系建设、促进全民共同富裕为目标，举办提升全民数字素养与技能系列主题活动，构建完善系统推进全省全民数字素养与技能提升的工作格局，大力营造数字社会全民参与、共享共治的良好氛围，为新时代社会主义现代化强省建设贡献力量。

## 二、活动主题

数字赋能 全民共享

### **三、时间安排**

自 2024 年 6 月中旬启动，为期 1 个月。

(一) 预热阶段 (2024 年 6 月上旬)，组织开展宣传报道和预热活动，发布 2024 年山东省全民数字素养与技能提升月主题及重点活动宣传片、海报、手册、短视频等。

(二) 启动阶段 (2024 年 6 月中旬)，拟邀请有关领导同志和相关单位负责同志共同启动 2024 年山东省全民数字素养与技能提升月。

(三) 实施阶段 (2024 年 6 月中旬至 7 月中旬)，省市各有关部门按照方案部署，结合自身实际和领域特点广泛发动，组织开展相关活动。

(四) 总结阶段 (2024 年 7 月下旬)，省市各有关部门对提升月工作进行总结，统计分析数据，总结经验成效。请于 7 月底前向省委网信办报送提升月工作总结，省委网信办将会同有关部门视情对工作成绩突出的单位进行通报表扬。

### **四、活动组织**

2024 年山东省全民数字素养与技能提升月由省委网信办、省委党校 (山东行政学院)、省总工会、省妇联、省科协、省残联、省教育厅、省科技厅、省工业和信息化厅、省民政厅、省人力资源社会保障厅、省农业农村厅、省卫生健康委、省国资委、省大数据局等 15 家单位联合举办。各市有关部门围绕活动主题，结合地方实际，制定工作方案，同

期举办特色活动。

## **五、主要活动及分工**

### **(一) 举办全民数字素养与技能培训基地开放日活动**

围绕职业技能、数字应用、技术科普等方面，组织 3 家国家级全民数字素养与技能培训基地和 40 家省级全民数字素养与技能培训基地设计开展特色培训活动。在提升月期间，以“线下开放日”“线上直播课堂”等形式，面向社会公众提供数字素养与技能专题培训，促进公众学习知识、提升技能。（省委网信办牵头负责）

### **(二) 开展提升数字素养与技能培训行动**

在省委党校主体班次开设《促进数字经济高质量发展》和《提高数字治理能力》专题课程，开展现场教学，提升领导干部发挥数字经济优势助力高质量发展的能力。全天候开放省委党校数字经济实训室，组织网络安全和数字素养与技能方面的专题讲座，普及数字技术知识和应用，提升数字素养与技能。（省委党校牵头负责）

### **(三) 举办职工数字技能素养提升系列活动**

组织开展“网聚职工正能量，争做中国好网民”主题活动和第六届全省工会新媒体原创作品大赛暨 2024 年“劳动我最美”短视频互动活动，引导广大职工通过数字方式参与网上正能量传播。发挥“齐鲁工惠”普惠服务平台作用，集聚社会各界资源，推动网上普惠服务活动广泛开展，为职工

提供贴心、优质、实惠的普惠活动。（省总工会牵头负责）

#### （四）举办“巾帼”主题系列活动

开展“巾帼好网民”主题宣传，教育引导妇女在弘扬网上正能量、促进清朗网络空间建设中发挥作用。启动“跟党走奋进新征程 巾帼建功新时代”齐鲁女性新媒体创新大赛，全面展现山东广大妇女在新时代新征程的巾帼风采，唱响山东妇联好声音。（省妇联牵头负责）

#### （五）开展“数字新跨越”数字素养提升专项行动

面向社区、老人、乡村中小学等受众群体，组织数字科普巡展、“数字新生活”网络答题活动，助力数字素养提升，促进数字科普资源普惠共享。策划数字科技专题电视节目，开设数字素养提升公众号专栏，提升数字科普传播能效。（省科协牵头负责）

#### （六）举办听力言语残疾人无障碍信息平台推广活动

积极开展“齐鲁手语在线”听力言语残疾人无障碍信息平台推广活动。通过手语翻译服务人员的实时在线翻译，逐步在政务服务、金融、医疗等领域，为听力言语残疾人提供政策咨询、信访维权、日常生活场景帮助等视频手语翻译服务。（省残联牵头负责）

#### （七）开展师生数字素养与技能提升专项行动

组织数字化领导力、数字化管理能力和教师数字素养研修等系列培训。举办教师教育教学信息化交流展示活动以及

“北斗杯”全国青少年空天科技体验与创新大赛山东选拔赛。开展“数说中国”作品展评活动，围绕数字与生活、数字与科技、数字与人文等主题，面向广大师生征集作品。组织省内外专家开展“引智入校，专家‘慧’诊”行动，推动区域教育数字化均衡发展。（省教育厅牵头负责）

#### （八）举办 2024 年山东科技活动周

广泛开展各类特色群众性科技活动。在泰安组织社会公众参观元宇宙体验馆、数字文化体验馆等展馆，大力普及科学知识、传播科学思想、倡导科学方法，促进讲科学、学科学、爱科学、用科学在全社会蔚然成风。（省科技厅牵头负责）

#### （九）开展企业数字化转型素养能力提升专项行动

组织工业企业负责人数字化转型培训，聚焦尚未转型和处于转型关键期的企业负责人，采取省市县三级联动、“线上+线下”相结合的模式，着力提升企业负责人数字化转型素养。深化国家中小企业数字化转型促进中心“双走进”活动，组织相关单位走进中心进行交流培训，推动中心走进企业、产业集群、产业园区，通过“场景体验、供需对接、人才培养”一体化服务，促进企业加快数字化转型升级。（省工业和信息化厅牵头负责）

#### （十）开展民政服务领域老年人运用智能技术解困行动

开展老年人运用智能技术解困行动，就近就便为老年人提供智慧养老服务。积极发挥省养老管理平台作用，继续高

效做好经济困难老人补贴认定工作，生活补贴部分严格落实“免申即享”“无感智办”“静默认证”，为老年人提供方便快捷高效的智慧服务；护理补贴部分认真落实“极简办”要求，按照“一张表”申请模式提供服务。配合有关部门做好国家级智慧健康养老试点示范创建、智慧健康养老产品及服务推广等工作，不断提升智能产品的适老性，为老年人共享智慧养老技术与产品发展成果提供便利条件。（省民政厅牵头负责）

#### （十一）举办社会保障卡居民服务应用宣传教育活动

在基层人社服务大厅、银行服务网点等场所设立咨询台、发放宣传页，向群众面对面讲解社会保障卡业务办理便捷渠道，指导签发电子社保卡，提高电子社保卡的公众认知度。深入企业、校园、社区、乡村开展社会保障卡居民服务“一卡通”宣传普及活动，引导群众通过社会保障卡线上线下办理人社领域各项业务。（省人力资源社会保障厅牵头负责）

#### （十二）举办“新农人”电商专题培训

举办“新农人”电商专题培训班，围绕农场品电商行业现状、电商行业平台布局、供应链选品定位、直播带货成果转化、售后运维、投流技巧、数据获取、短视频拍摄剪辑等内容开展线下系统培训。利用齐鲁乡村网络学院平台开展自主线上学习。（省农业农村厅牵头负责）

#### （十三）举办数字健康普及宣传活动

依托各级各类医疗卫生机构，开展数字健康普及宣传，

展示卫生健康数字化建设成果。面向医疗工作人员开展大数据、人工智能等数字技术宣传培训，面向公众开展线上预约挂号、在线问诊、健康监测等应用普及，提高卫生健康从业人员和公众数字健康技能与素养。（省卫生健康委牵头负责）

#### （十四）开展省属企业数字素养与技能提升行动

充分发挥“数字国资云课堂”作用，邀请数字化转型方面的行业专家和知名学者，对省属企业数字化相关从业人员开展线上培训，不断提升相关人员的数字技能水平。（省国资委牵头负责）

#### （十五）举办大数据技术与应用职业技能竞赛

举办第二届山东省大数据技术与应用职业技能大赛，设置商务数据分析与创新应用、区块链技术与创新应用、数据安全 3 个竞赛项目，充分发挥省级职业技能竞赛品牌的引领带动作用，加快培养选拔大数据行业技能型人才，构建人才多元化评价机制，助力数字强省建设。（省大数据局牵头负责）

## 六、工作要求

（一）加强组织领导。各市各有关部门要切实提高认识，健全工作机制，认真谋划本市、本部门牵头活动，将举办好提升月各项活动作为提升全民数字素养与技能的重要工作之一，注重发挥学校、企业、社会组织等各类主体的积极作用，推动形成集思广益、群策群力的工作局面。

(二) 丰富活动内容。各市各有关部门要聚焦活动主题，主动回应社会关切和群众期盼，精心设置议题，创新活动形式，将提升月活动与各市经济发展需要和社会民生促进有机结合，切实提升群众获得感、幸福感。

(三) 突出宣传引导。各市各有关部门要充分发挥主流媒体舆论引导作用，协调新闻媒体进行跟踪报道，做好权威信息发布，制作主题宣传作品，不断提升宣传成效。要挖掘优秀宣传作品，力争将更多经验做法推荐至“全民数字素养与技能提升平台（[www.chinadata.cn](http://www.chinadata.cn)）”，不断扩大我省提升月活动影响力。

(四) 强化安全保障。各市各有关部门要认真贯彻落实安全要求，强化风险意识，加强教学培训、宣传资料等方面的内容审核，及时处置违法违规信息，排查防范活动期间各类安全隐患，确保各项活动有序进行。

---

中共山东省委网络安全和信息化委员会办公室综合处 2024年5月28日印发

---

